

# FAQ- COMMENT ÇA MARCHE

## MERCI !

En achetant un produit des campagnes de financement MICHAUD, vous contribuez à encourager des milliers d'organismes, d'équipes sportives, d'associations caritatives ou d'écoles à financer leur projet.

## LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE

Il est de la responsabilité de l'organisme et du vendeur de vous livrer votre produit. L'organisme ou son représentant confirmera officiellement avec vous la date de livraison de votre commande. Assurez-vous d'avoir pris une entente avec votre vendeur ou l'organisme pour recevoir votre produit.

**Pour toute question sur votre livraison de produit, vous devez communiquer avec l'organisme ou son représentant. Michaud ne s'occupe pas de la livraison de votre produit.**

## CONSERVATION DES GÂTEAUX OU BÛCHES MICHAUD

Toutes nos recettes sont faites à partir d'ingrédients véritables : beurre, crème 35 % et chocolat ; du vrai *fun* sucré fait avec amour.

**Lorsque vous aurez entre les mains votre produit Michaud, vous devez le conserver au congélateur jusqu'au moment de le servir.**

Pour servir, décongeler au réfrigérateur à 4° C pendant 3 à 4 heures.

Nos produits se conservent 18 mois au congélateur et 5 jours au réfrigérateur.

## ALLERGÈNES, INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Vous désirez en savoir plus sur les produits Michaud ? Consultez notre site internet au [patisseriemichaud.com/campagnes-de-financement/](http://patisseriemichaud.com/campagnes-de-financement/) pour obtenir une liste complète des ingrédients et allergènes. Pour toute autre question, écrivez à : **campagne@patisseriemichaud.com**

Tous nos produits **contiennent du gluten** et peuvent avoir été mis en **contact avec des arachides**.

## **MODIFIER OU ANNULER VOTRE COMMANDE**

Il n'est malheureusement pas possible d'annuler ou de modifier votre commande une fois la transaction complétée.

## **RETOURNER UN PRODUIT**

Vous ne pouvez pas échanger ou retourner votre produit. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un produit, merci de nous écrire à [campagne@patisseriemichaud.com](mailto:campagne@patisseriemichaud.com) pour nous faire part de vos commentaires constructifs.

## **LUTTE CONTRE LES FRAUDES**

Rassurez-vous ! Chacun des modes de paiement acceptés fait l'objet d'une vérification par Stripe, la plateforme de paiement en ligne utilisée sur notre site. Nous nous réservons le droit de refuser de traiter une transaction, une vente ou un envoi en cas de suspicion de fraude ou d'activité illicite.

## **MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS**

Nous acceptons les principales cartes de crédits telles : Visa, Mastercard, Discover, American Express. À noter que la transaction apparaîtra sur votre relevé de compte de carte de crédit sous le nom de « MICHAUD (BUCHES) ».

## **PARTAGEZ VOTRE BONNE ACTION**

Partagez sur vos réseaux sociaux votre bonne action et ainsi vous aiderez l'organisme que vous avez encouragé à atteindre son objectif. Cette petite action de votre part peut faire toute la différence pour l'organisme.