

# TERMES ET CONDITIONS

## PRODUITS ET PRIX

Avec Michaud, leader des campagnes de financement au Québec, vous amassez plus d'argent par produit que tous les autres moyens de financement.

Vous payez les bâches FUDGE, FRAMBOISIER et SUCRE À LA CRÈME 17 \$ chacune et la FUDGE WHISKY À L'ÉRABLE (MARTO) 18 \$.

On vous suggère de les vendre au prix de 24 \$.

Au moment de votre inscription, prenez soin de bien choisir vos produits et vos prix de vente. Vous pouvez personnaliser vos prix et vos produits ou prendre ceux proposés par Michaud. Dès que votre inscription est confirmée, aucun ajout, retrait, changement de prix et de produits ne peuvent être faits.

## DISPONIBILITÉS DES PRODUITS

Nouveauté cette année, un inventaire de bâches a été réservé pour les campagnes de financement. Plus de surprise, vous saurez en temps réel, à partir de votre tableau de bord, le nombre approximatif de bâches restant pour chacune des saveurs. **Dépêchez-vous de débiter votre campagne et de vendre des bâches, car elles sont en quantités limitées.** Quand l'inventaire d'une saveur sera écoulé, automatiquement la bâche ne sera plus disponible à la vente et ne s'affichera plus dans votre boutique.

## QUANTITÉ MINIMUM

Pour participer à la campagne de financement, il est obligatoire de vendre une quantité minimale de **21 caisses** de bâches. Il y a 6 bâches de la même saveur par caisse. Donc, vous vous engagez à vendre un minimum de **126 bâches**.

Aucune caisse ne sera ouverte afin de mélanger les saveurs. Chaque caisse devra être complète par saveur. Le but étant de minimiser les bris dans le transport avec des caisses incomplètes.

S'il vous manque de bâches pour compléter une caisse, Michaud ajoutera le nombre de bâches manquantes afin de compléter la caisse. Ces bâches seront facturées et déduites de votre paiement final.

## PÉRIODE DE VENTE

Votre période de vente se terminera automatiquement soit **7 jours** avant la prise de possession de vos produits ou lorsque l'inventaire de bâches alloué aux campagnes de financement sera épuisé.

## PAIEMENT FINAL

Vous recevrez le paiement final de votre campagne par chèque. Seront déduits de vos profits : les frais de livraison de produits, les bûches pour compléter les caisses et autres frais si applicables. Pour toute question concernant votre paiement, communiquez avec [campagne@patisseriemichaud.com](mailto:campagne@patisseriemichaud.com)

## PRISE DE POSSESSION DE VOS PRODUITS

Lors de l'inscription, vous devez choisir le mode de prise de possession de vos produits et la date souhaitée; celle-ci vous sera confirmée plus tard par notre équipe.

Deux options s'offrent à vous :

### CUEILLETTE - GRATUIT

**À l'usine Michaud ou ailleurs chez un autre fournisseur externe.**

Les cueillettes ont lieu en décembre seulement le samedi.

### LIVRAISON (\$)

**Les frais de livraison seront déterminés selon la zone géographique de l'adresse de livraison indiquée ainsi que la quantité de bûches vendues.** Le nombre de bûches est converti en nombre de palettes : 1 palette = 42 caisses de 6 bûches donc 252 bûches.

Si vous avez moins de 252 bûches, le coût de 1 palette vous sera quand même facturé.

Les frais de livraison vous seront facturés et déduits de votre paiement final.

La date et l'heure seront fixées par le transporteur selon son itinéraire.

À l'extérieur de la région de Québec ; aucune livraison ne sera effectuée dans un quartier résidentiel donc aucune livraison ne peut se faire à une adresse privée de maison ou d'appartement.

Lors de la livraison, vos produits vous sont remis sur des palettes bleues. Ces palettes devront être libérées immédiatement et remis au chauffeur du camion avant son départ. Vous pourrez aussi nous les rapporter directement à l'usine Michaud à Québec et ce, dans les meilleurs délais. **Si vous n'êtes pas en mesure de nous rapporter les palettes, elles vous seront facturées au montant de 25 \$ par palette.**

Notre équipe confirmera avec vous les frais de livraisons applicables à votre adresse ainsi que la date exacte de votre livraison.

## LIVRAISON DES PRODUITS À VOS CLIENTS

Michaud n'est pas responsable de la livraison de votre produit à vos clients. N'oubliez pas de rappeler à vos revendeurs qu'ils doivent prendre entente avec leurs clients pour la livraison de leur produit.

Il est de la responsabilité du revendeur de livrer le produit aux clients.

Il est important de livrer vos produits rapidement à vos clients afin d'éviter la décongélation des bûches. Ne rangez pas les produits dans un cabanon ou un garage car il faut éviter les variations de température. **Placez vos produits au congélateur.**

Trouvez un endroit sécuritaire pour faire la livraison de vos produits à vos clients. Par exemple, le stationnement de votre école.

Il est interdit de faire la livraison de vos produits dans le stationnement à l'usine Michaud ou chez un autre fournisseur externe.

Une notification par courriel sera envoyée à vos clients les avisant qu'ils recevront leur produit dans la semaine du selon l'option choisie (cueillette ou livraison) au moment de votre inscription. Il s'agit d'une date approximative qui sera inscrite sur le reçu du client d'où l'importance de communiquer avec lui pour l'aviser de la date précise de livraison.

## NOTIFICATION PAR COURRIEL

Surveillez attentivement vos courriels. Vérifiez si les courriels ne sont pas acheminés dans votre boîte de courriel indésirable.

Notre système automatisé vous enverra des informations importantes sur votre campagne en cours.

À titre d'exemple, un courriel vous informera qu'un revendeur vient de créer sa boutique, vous recevrez à chaque lundi et jeudi un rapport sur vos ventes, la confirmation de la date de prise de possession de vos produits...

## CONSENTEMENT AUX ABONNEMENTS INFOLETTRE MICHAUD, AUX COURRIELS ET ACCÈS AUX DONNÉES

Michaud envoie des courriels en temps opportun des promotions, des lancements de nouveaux produits et des invitations à des événements exclusifs.

En acceptant les termes et conditions, vous consentez à ce que vous, votre organisme, vos revendeurs-bénévoles et les clients ayant fait un achat sur la plateforme Willy de Michaud reçoivent des courriels provenant de Michaud et de ses filiales.

Vous pouvez vous désabonner en tout temps en cliquant sur « Se désabonner » en bas de n'importe quelle infolettre Michaud.