

# TERMES ET CONDITIONS

## Automne 2024



PROMOTION  
**VENDRE RAPIDEMENT,  
C'EST PAYANT !**

Pâtisserie Michaud remettra 1 \$ supplémentaire à votre organisme pour toutes les bûches vendues avant le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

### PRODUIT ET PRIX

Avec Pâtisserie Michaud, leader des campagnes de financement au Québec, vous amassez plus d'argent par produit que tous les autres moyens de financement. Le prix des bûches Fudge, Framboisier et Sucre à la crème est de 18 \$. Tandis que la bûche Fudge & Whisky à l'érable (Marto) est de 19 \$. Nous vous suggérons de vendre les bûches au prix de 25 \$ ou 26\$.

Au moment de votre inscription, prenez soin de bien choisir votre prix de vente. **Dès que votre inscription est confirmée, aucun changement de prix ne peut être fait.**

### QUANTITÉ MINIMUM

Pour participer à la campagne de financement, vous vous engagez à vendre un minimum de **126 bûches**. Il est obligatoire de vendre une quantité minimale de **21 caisses** de bûches.

Chaque caisse est composée de **6 bûches de la même saveur**. Il n'est pas possible de mélanger les saveurs dans une caisse. Ainsi, chaque saveur de bûche est vendue à la caisse, en multiple de 6 et ce, pour éviter les bris dans le transport causés par des caisses incomplètes.

### DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Un inventaire de bûches est réservé pour les campagnes de financement. Grâce au tableau de bord, vous saurez en temps réel le nombre approximatif de bûches disponibles pour chacune des saveurs. Quand l'inventaire d'une saveur sera écoulé, automatiquement la bûche ne sera plus disponible à la vente et ne s'affichera plus dans votre boutique. **Dépêchez-vous de débiter votre campagne et de vendre des bûches, car elles sont en quantité limitée.**

### PÉRIODE DE VENTE

Votre période de vente se termine automatiquement **7 jours avant la prise de possession des produits** ou dès que l'inventaire alloué est épuisé. Par exemple, si la prise de possession est prévue pour le 21 décembre, la fin de votre campagne sera le 14 décembre à 23h59. Ces informations, y compris la date de fin de campagne et la date de prise de possession, sont disponibles sur la page d'accueil de votre tableau de bord en ligne sur Willy.



Campagnes de financement  
faciles et payantes

UNE EXCLUSIVITÉ

Michaud

## **PROMOTION - VENDRE RAPIDEMENT, C'EST PAYANT !**

Profitez de notre promotion **Vendre rapidement, c'est payant !** Pâtisserie Michaud s'engage à remettre 1\$ supplémentaire à votre organisme pour toutes les bûches qui seront vendues entre le 9 septembre et le 31 octobre 2024 à minuit. C'est une excellente opportunité afin d'atteindre plus rapidement vos objectifs de financement.

## **LUTTE CONTRE LES FRAUDES**

Rassurez-vous ! Chacun des modes de paiement acceptés fait l'objet d'une vérification par **Stripe**, la plateforme de paiement en ligne sécuritaire et utilisée par des millions d'entreprises dans le monde.

Nous nous réservons le droit de refuser de traiter une transaction, une vente ou un envoi en cas de suspicion de fraude ou d'activité illicite.

## **PAIEMENT FINAL**

Vous recevrez le paiement final de votre campagne en fonction du mode de paiement choisi : par chèque ou par virement bancaire.

Certains frais seront déduits de vos bénéfices : la livraison des produits, les produits ajoutés pour compléter les caisses et autres frais si applicables. Pour toute question concernant votre paiement, communiquez avec votre représentant ou écrivez à [campagne@patisseriemichaud.com](mailto:campagne@patisseriemichaud.com)

## **NOTIFICATION PAR COURRIEL**

Surveillez attentivement vos courriels. Vérifiez si les courriels ne sont pas acheminés dans votre boîte de courriel indésirable. Notre système automatisé vous enverra des informations importantes sur votre campagne en cours. À titre d'exemple, un courriel vous informera qu'un revendeur vient de créer sa boutique, la confirmation de la date de prise de possession de vos produits, etc.

## **CONSENTEMENT AUX ABONNEMENTS INFOLETTRE, AUX COURRIELS ET ACCÈS AUX DONNÉES**

Pâtisserie Michaud envoie des courriels en temps opportun des promotions, des lancements de nouveaux produits et des invitations à des événements exclusifs.

En acceptant les termes et conditions, vous consentez à ce que vous et votre organisme recevoient des courriels provenant de Pâtisserie Michaud et de ses filiales.

Vous pouvez vous désabonner en tout temps en cliquant sur « Se désabonner » en bas de n'importe quelle infolettre envoyée par Pâtisserie Michaud.



Campagnes de financement  
faciles et payantes

UNE EXCLUSIVITÉ

**Michaud**

## PRISE DE POSSESSION DE VOS PRODUITS

Lors de l'inscription, vous devez choisir le mode de prise de possession de vos produits et la date souhaitée ; celle-ci vous sera confirmée plus tard par notre équipe.

Deux options s'offrent à vous : la **cueillette (gratuit)** ou la **livraison (\$)**.

| CUEILLETTE (GRATUIT)   | DATES & HEURES PRÉDÉTERMINÉES |
|--|-------------------------------|
| <p>À l'usine Pâtisserie Michaud ou chez un autre fournisseur externe.</p> <p>Les cueillettes ont lieu seulement les samedis de décembre, à des dates et heures prédéterminées, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• les samedis 7, 14 et 21 décembre 2024 à l'usine de Pâtisserie Michaud à Québec</li><li>• les samedis 14 et 21 décembre 2024 à Montréal (lieu à confirmer).</li></ul>   |                               |
| LIVRAISON (\$)   | DATES PRÉDÉTERMINÉES          |
| <p>En optant pour la livraison, <b>il nous sera impossible de fournir une heure précise.</b> Seulement la date de livraison pourra vous être communiquée.</p> <p>Les frais de livraison seront déterminés selon la zone géographique de l'adresse de livraison indiquée ainsi que la quantité de produits vendus. Le nombre de produits est converti en nombre de palettes : 1 palette = 42 caisses de 6 bâches donc 252 bâches.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si vous avez moins de 252 bâches, le coût de 1 palette vous sera quand même facturé.</li><li>• Les frais de livraison vous seront facturés et déduits de votre paiement final.</li><li>• La date et l'heure seront déterminés par le transporteur selon son itinéraire.</li><li>• À l'extérieur de la région de Québec ; <b>aucune livraison</b> ne sera effectuée dans un quartier résidentiel donc aucune livraison ne peut se faire à une adresse privée de maison ou d'appartement.</li><li>• Lors de la livraison, vos produits vous sont remis sur des <b>palettes bleues</b>. Ces palettes devront être libérées immédiatement et remises au chauffeur du camion avant son départ. Vous pourrez aussi nous les rapporter directement à l'usine Pâtisserie Michaud à Québec et ce, dans les meilleurs délais. <b>Si vous n'êtes pas en mesure de nous rapporter les palettes, elles vous seront facturées au montant de 25 \$ par palette.</b></li><li>• Notre équipe confirmera avec vous les frais de livraisons applicables à votre adresse ainsi que la date exacte de votre livraison.</li></ul> |                               |

## CONSERVATION DES PRODUITS

Il est important de **livrer vos produits rapidement** à vos clients afin d'éviter la décongélation des bûches.

Ne rangez pas les produits dans un cabanon ou un garage, car il faut éviter les variations de température. Placez vos produits au congélateur en attendant de les livrer aux clients.

## LIVRAISON DES PRODUITS A VOS CLIENTS

**Pâtisserie Michaud n'est pas responsable de la livraison des produits à vos clients.** Il est de la responsabilité du revendeur de livrer le produit aux clients.

N'oubliez pas de rappeler à vos revendeurs qu'ils doivent prendre entente avec leurs clients **avant** la livraison des produits.

Trouvez un endroit sécuritaire pour faire la livraison de vos produits à vos clients. Par exemple, le stationnement de votre école. Il est interdit de faire la livraison de vos produits dans le stationnement à l'usine Pâtisserie Michaud ou chez un autre fournisseur externe.

Une notification par courriel sera envoyée à vos clients les avisant qu'ils recevront leur produit dans la semaine prévue selon l'option choisie (cueillette ou livraison) au moment de votre inscription. Il s'agit d'une date approximative qui sera inscrite sur le reçu du client d'où l'importance de communiquer avec lui pour l'aviser de la date précise de livraison.

**MERCI DE FAIRE ÉQUIPE AVEC PATISSERIE MICHAUD,  
LE LEADER DES CAMPAGNES DE FINANCEMENT AU QUÉBEC,  
POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE FINANCEMENT**



Campagnes de financement  
faciles et payantes

UNE EXCLUSIVITÉ

Michaud