

MERCI !

En achetant un produit des campagnes de financement Michaud, vous contribuez à encourager des milliers d'organismes, d'équipes sportives, d'associations caritatives ou d'écoles à financer leur projet.

FAQ

LIVRAISON DE VOTRE COMMANDE

L'organisme qui finance un projet avec une campagne Michaud est responsable de vous livrer le produit acheté et de communiquer avec vous pour la prise de possession de vos produits.

Pâtisserie Michaud n'est pas responsable de la livraison des produits aux clients. Pour toute question sur votre livraison de produits, vous devez communiquer avec l'organisme ou son représentant auprès duquel vous avez acheté vos gâteaux.

CONSERVATION DES GÂTEAUX

Toutes nos recettes sont faites à partir d'ingrédients véritables : beurre, crème 35% et chocolat ; du vrai fun sucré fait avec amour.

Lorsque vous aurez entre les mains votre produit Michaud, il vous sera livré congelé et vous devez le conserver au congélateur jusqu'au moment de le servir.

Pour servir : décongeler au réfrigérateur à 4° C pendant 3 à 4 heures.

Nos produits se conservent 18 mois au congélateur et 5 jours au réfrigérateur.

ALLERGÈNES, INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Tous nos produits contiennent du gluten et peuvent avoir été mis en contact avec des noix. Vous désirez en savoir plus sur les produits Michaud ? Pour obtenir une liste complète des ingrédients et allergènes, consultez notre site internet patisseriemichaud.com/campagnes-de-financement/

Pour toute autre question, écrivez à : campagne@patisseriemichaud.com

MODIFIER OU ANNULER VOTRE COMMANDE

Il n'est malheureusement pas possible d'annuler ou de modifier votre commande une fois la transaction complétée.

RETOURNER UN PRODUIT

Vous ne pouvez pas échanger ou retourner votre produit. Si vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un produit, merci de nous écrire pour nous faire part de vos commentaires constructifs à campagne@patisseriemichaud.com



Campagnes de financement
faciles et payantes

UNE EXCLUSIVITÉ

Michaud

LUTTE CONTRE LES FRAUDES

Rassurez-vous ! Chacun des modes de paiement acceptés fait l'objet d'une vérification par Stripe, la plateforme de paiement en ligne sécuritaire et utilisée par des millions d'entreprises dans le monde. Nous nous réservons le droit de refuser de traiter une transaction, une vente ou un envoi en cas de suspicion de fraude ou d'activité illicite.

MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Nous acceptons les principales cartes de crédit telles : Visa, Mastercard, Discover, American Express. À noter que la transaction apparaîtra sur votre relevé de compte de carte de crédit sous le nom de «MICHAUD ».

PARTAGEZ VOTRE BONNE ACTION

Partagez sur vos réseaux sociaux votre bonne action et ainsi vous aiderez l'organisme que vous avez encouragé à atteindre son objectif. Cette petite action de votre part peut faire toute la différence pour l'organisme.



Campagnes de financement
faciles et payantes

UNE EXCLUSIVITÉ

Michaud