



## PRODUITS ET PRIX

Avec Pâtisserie Michaud, leader des campagnes de financement au Québec, vous amassez plus d'argent par produit que tous les autres moyens de financement.

Il y a quatre produits offerts pour la campagne de l'automne : les bûches Fudge, Framboisier et Sucre à la crème au coût de 20 \$ (prix livré). Tandis que la bûche Fudge & Whisky à l'érable (Marto) est au coût de 21 \$ (prix livré). Nous vous suggérons de vendre les bûches au prix de 26 \$ ou 27 \$ pour la (Marto).

De plus, Pâtisserie Michaud vous offre la possibilité de faire 1\$ supplémentaire de profit par produit vendu si vous choisissez la collecte de votre commande plutôt que la livraison.

Au moment de votre inscription, prenez soin de bien choisir votre prix de vente. Dès que votre inscription est confirmée, aucun changement de prix ne peut être fait.

# **QUANTITÉ MINIMUM**

Pour participer à la campagne de financement, vous vous engagez à vendre un minimum de bûches. Ce nombre varie en fonction du mode de prise de possession que vous choisissez.

- 1) Livraison: vous devez vous engager à vendre un minimum de 126 bûches (21 caisses)
- 2) Cueillette : vous devez vous engager à vendre un minimum de 60 bûches (10 caisses).

## INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LES CAISSES

- Chaque caisse contient 6 bûches de la même saveur.
- Il n'est pas possible de mélanger les saveurs dans une même caisse.
- Les bûches sont donc vendues à la caisse, en multiples de 6.
- Ceci permet d'assurer un transport sécuritaire en évitant les bris causés par des caisses incomplètes.

Pensez à planifier vos ventes en conséquence. Exemple : Si vous vendez 5 bûches Fudge et 1 Framboisier, vous recevrez 2 caisses (soit 12 bûches en tout). Il vous restera donc 6 bûches supplémentaires à vendre... ou à déguster. Honnêtement, on opterait pour la deuxième option





# DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Un inventaire de bûches est réservé pour les campagnes de financement. Grâce au tableau de bord, vous saurez en temps réel le nombre approximatif de bûches disponibles pour chacune des saveurs. Quand l'inventaire d'une saveur sera écoulé, automatiquement la bûche ne sera plus disponible à la vente et ne s'affichera plus dans votre boutique. Dépêchez-vous de débuter votre campagne et de vendre des bûches, car elles sont en quantité limitée.

## PÉRIODE DE VENTE

Votre période de vente se termine automatiquement **7 jours avant la prise de possession des produits** ou dès que l'inventaire alloué est épuisé. Par exemple, si la prise de possession est prévue pour le 20 décembre, la fin de votre campagne sera le 13 décembre à 23h59. Ces informations, y compris la date de fin de campagne et la date de prise de possession, sont disponibles sur la page d'accueil de votre tableau de bord en ligne sur Willy.

## PROMOTION - VENDRE RAPIDEMENT, C'EST PAYANT!

Profitez de notre promotion **Vendre rapidement, c'est payant!** Pâtisserie Michaud s'engage à remettre 1\$ supplémentaire à votre organisme pour toutes les bûches qui seront vendues entre le 8 septembre et le 31 octobre 2025 à minuit. C'est une excellente opportunité afin d'atteindre plus rapidement vos objectifs de financement.

### **LUTTE CONTRE LES FRAUDES**

Rassurez-vous! Chacun des modes de paiement acceptés fait l'objet d'une vérification par <u>Stripe</u>, la plateforme de paiement en ligne sécuritaire et utilisée par des millions d'entreprises dans le monde. Nous nous réservons le droit de refuser de traiter une transaction, une vente ou un envoi en cas de suspicion de fraude ou d'activité illicite.

### PAIEMENT FINAL

Vous recevrez le paiement final de votre campagne par virement bancaire ou chèque.

Certains frais seront déduits de vos bénéfices : les bûches ajoutées pour compléter les caisses et les palettes bleues si applicables (Voir section cueillette et livraison). Pour toute question concernant votre paiement, communiquez avec votre représentante <u>c.gauvin@patisseriemichaud.com</u> C. 581-888-1882

### NOTIFICATION PAR COURRIEL

Surveillez attentivement vos courriels. Vérifiez si les courriels ne sont pas acheminés dans votre boîte de courrier indésirable. Notre système automatisé vous enverra des informations importantes sur votre campagne en cours. À titre d'exemple, un courriel vous informera qu'un revendeur vient de créer sa boutique, la confirmation de la date de prise de possession de vos produits, etc.





# CONSENTEMENT AUX ABONNEMENTS INFOLETTRE, AUX COURRIELS ET ACCÈS AUX DONNÉES

Pâtisserie Michaud envoie des courriels en temps opportun des promotions, des lancements de nouveaux produits et des invitations à des événements exclusifs.

En acceptant les termes et conditions, vous consentez à ce que vous et votre organisme reçoivent des courriels provenant de Pâtisserie Michaud et de ses filiales. Vous pouvez vous désabonner en tout temps en cliquant sur « Se désabonner » en bas de n'importe quelle infolettre envoyée par Pâtisserie Michaud.

## PRISE DE POSSESSION DE VOS PRODUITS

Lors de l'inscription, vous devez choisir le mode de prise de possession de vos produits et la date souhaitée; celle-ci vous sera confirmée plus tard par notre équipe.

Deux options s'offrent à vous : la **cueillette** ou la **livraison**. Nous rappelons que le mode choisi pour la prise de possession de votre commande a un impact sur le coût des produits (possibilité de recevoir 1\$ de plus par produit si vous choisissez la collecte).

### **CUEILLETTE**

## **DATES & HEURES PRÉDÉTERMINÉES**

Les cueillettes ont lieu les samedis à des dates et heures prédéterminées:

- Québec : les 6, 13 décembre (à l'usine de Pâtisserie Michaud)
- Montréal : le 6 décembre sur la Rive-Nord et le 13 décembre sur la Rive-Sud (lieux à confirmer)

## LIVRAISON

### DATES PRÉDÉTERMINÉES

En optant pour la livraison, il nous sera impossible de fournir une heure précise. Seulement la date de livraison pourra vous être communiquée.

- La date et l'heure seront déterminées par le transporteur selon son itinéraire.
- Aucune livraison ne sera effectuée dans un quartier résidentiel donc aucune livraison ne peut se faire à une adresse privée de maison ou d'appartement.
- Lors de la livraison, vos produits vous sont remis sur des palettes bleues. Ces
  palettes devront être libérées immédiatement et remises au chauffeur du camion
  avant son départ. Vous pourrez aussi nous les rapporter directement à l'usine
  Pâtisserie Michaud à Québec, et ce, dans les meilleurs délais. Si vous n'êtes pas en
  mesure de nous rapporter les palettes, elles vous seront déduites de vos profits au montant de
  25 \$ + taxes par palette.
- Les livraisons sont uniquement <u>disponibles sur le territoire desservi par Pâtisserie</u>

  <u>Michaud</u> et ses partenaires de livraison. Communiquez avec notre responsable des transports Mme Monique Bédard au m.bedard@patisseriemichaud.com pour valider si vous êtes éligible.





### CONSERVATION DES PRODUITS

Tous les produits sont livrés CONGELÉS. Il est donc important de livrer vos produits rapidement à vos clients afin d'éviter leur décongélation.

Ne rangez pas les produits dans un cabanon ou un garage, car il faut éviter les variations de température. Placez vos produits au congélateur en attendant de les livrer aux clients.

## LIVRAISON DES PRODUITS A VOS CLIENTS

Pâtisserie Michaud n'est pas responsable de la livraison des produits à vos clients.

N'oubliez pas de rappeler à vos revendeurs qu'ils doivent prendre entente avec leurs clients <u>avant</u> la livraison des produits. Il est de la responsabilité du revendeur de livrer le produit aux clients.

Trouvez un endroit sécuritaire pour faire la livraison de vos produits à vos clients. Par exemple, le stationnement de votre école. <u>Il est interdit de faire la livraison de vos produits dans le stationnement à l'usine Pâtisserie Michaud ou chez un autre fournisseur externe.</u>

Une notification par courriel de Willy sera envoyée à vos clients les avisant qu'ils recevront leur produit dans la semaine prévue au moment de votre inscription. Il s'agit d'une date approximative qui sera inscrite sur le reçu du client d'où l'importance de communiquer avec lui pour l'aviser de la date précise de livraison.

MERCI DE FAIRE ÉQUIPE AVEC PATISSERIE MICHAUD, LE LEADER DES CAMPAGNES DE FINANCEMENT AU QUÉBEC, POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS DE FINANCEMENT



